

Πολιτική Απορρήτου ιστοσελίδας

Η πολιτική που εφαρμόζουμε για την προστασία των προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων είναι συμβατή με τον ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR/EC/2016/679).

Υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Υπεύθυνος επεξεργασίας των πολιτική προσωπικών δεδομένων σε αυτό τον ιστότοπο είναι: Αμανατιάδης Χαράλαμπος / Νόμιμος Εκπρ.: Αμανατιάδης Χαράλαμπος / ΑΦΜ: 109596173 / Έδρα: Νέα Καλλικράτεια, Χαλκιδική / ΔΟΥ: Νέων Μουδανιών / τηλ: (+30) 23990 23353 / email: info@amanatiadis.gr / web: amanatiadis.gr.

Εκτελούντες επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Οι εκτελούντες επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας είναι οι:

- Ο πάροχος λογισμικού κατά των ιών H/Y: ESET Hellas, 54, Vasilissis Sofias ave., GR11528, Athens, Greece, Tel: +30 210 77 59 270, Fax: +30 210 77 08 955, Email: service@esetcy.com, Web: www.eset.com/gr / (ESET Headquarters) ESET, spol. s r.o. Aupark Tower, 16th Floor, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, Tel: +421 (2) 593 05 311, Fax: +421 (2) 322 44 109, Web: www.eset.sk
- Ο πάροχος φιλοξενίας του ιστότοπου: ΠΑΡΑΚΙ ΕΠΕ, οδό Σ, Βιομηχανική Περιοχή, Ηράκλειο, Κρήτη, Ελλάδα, με τηλέφωνο επικοινωνίας το +30.2810.229000, ΑΦΜ 999082935 και ΔΟΥ Ηρακλείου, www.papaki.com
- Ο πάροχος ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω POS: είναι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Αιόλου 86, 10559 Αθήνα, ΑΦΜ 094014201 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, contact.center@nbg.gr, 181818 ή +30 210 48 48 484
- Ο πάροχος υπηρεσιών παρακολούθησης χρήσης ιστότοπων Google, Mountain View, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 United States / Athens, Fragkokklisias 7, Athens 151 25, Greece
- Ο πάροχος υπηρεσιών παρακολούθησης χρήσης ιστότοπων Facebook Dublin, 4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland, +353 49 488 0377
- Ο πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικής αλληλογραφίας Oath (EMEA) Limited (formerly known as Yahoo! EMEA Limited), 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Tel: +353 1 866 3100, Tel: +353 1 866 3101

Cookies - Ανώνυμα δεδομένα

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύει ένας ιστότοπος στον υπολογιστή σου ή στην κινητή σου συσκευή όταν τον επισκέπτεσαι. Τα cookies χρησιμοποιούνται ευρέως για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των ιστοτόπων, που επιτυγχάνεται με την αποθήκευση των προτιμήσεών σου. Σύμφωνα με τους κανόνες της ΕΕ, κάθε ιστότοπος που χρησιμοποιεί cookies οφείλει να σε ενημερώνει γι' αυτό, και να ζητεί τη συγκατάθεσή σου. Έχεις πάντα το δικαίωμα να απενεργοποιείς ή να μη δέχεσαι cookies στη συσκευή σου, καθώς και να γνωρίζεις πώς θα χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες των cookies. Τα cookies που χρησιμοποιούμε στον ιστότοπό μας δεν αναφέρονται σε προσωπικά δεδομένα, αλλά σε ανώνυμα δεδομένα. Αναφέρονται:

- στο να θυμάται ο ιστότοπός μας αν ο χρήστης συναίνεσε στην πολιτική για τα cookies
- στην χρονική στιγμή που ο επισκέπτης επισκέφτηκε τον ιστότοπο για πρώτη φορά
- στις χρονικές στιγμές που ο επισκέπτης επισκέφτηκε τον ιστότοπο τις επόμενες φορές
- σε ποιές σελίδες του ιστότοπου κατέληξε
- πόσο χρόνο αφιέρωσε σε κάθε σελίδα του ιστότοπου
- στην IP διεύθυνση του επισκέπτη
- στην χώρα που αντιστοιχεί η IP του επισκέπτη
- στο είδος της συσκευής του επισκέπτη (λάπτοπ, ντέσκτοπ, τάπλετ ή κινητό)
- στην ανάλυση ευκρίνειας της οθόνης της συσκευής του επισκέπτη (πχ 1920X1080)
- στον περιηγητή που χρησιμοποίησε (Chrome, Firefox, Opera, Safari κλπ)
- στο λειτουργικό σύστημα που είναι εγκατεστημένο στην συσκευή του (Windows, Android, Ubuntu, OS κλπ)
- στον ιστότοπο από τον οποίο κατέληξε στον δικό μας ιστότοπο (πχ από τις μηχανές αναζήτησης Google, Bing, Yahoo, Yandex κλπ)
- στην διάκριση του κάθε επισκέπτη σε νέο ή παλιό

Τα προαναφερόμενα δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία από την Google Analytics (σε σέρβερ της Google, [δες εδώ την πολιτική της Google](#)), από το Facebook (σε σέρβερ του Facebook, [δες εδώ την πολιτική του Facebook](#)).

Σκοπιμότητα επεξεργασίας ανώνυμων δεδομένων: αν και τα ανώνυμα δεδομένα δεν υπόκεινται σε προστασία από τον κανονισμό GDPR, από τα προαναφερόμενα ανώνυμα δεδομένα το ενδιαφέρον μας εστιάζεται αποκλειστικά στην αναφορά της συνολικής ημερήσιας επισκεψιμότητας από όλους τους επισκέπτες μας και στο ποιές ιστοσελίδες μας ελκύουν το μεγαλύτερο ενδιαφέρον.

[Περισσότερες πληροφορίες για τα cookies>>>>](#) (οδηγεί σε εξωτερικό ιστότοπο του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου)

Τι είναι η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;

Είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε προσωπικά δεδομένα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)- το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Τα προσωπικά σου δεδομένα, που επεξεργαζόμαστε στον ιστότοπό μας είναι:

- στην φόρμα επικοινωνίας: ονοματεπώνυμο, email και τηλέφωνο επικοινωνίας

Τα προσωπικά σου δεδομένα, που επεξεργαζόμαστε στην επιχείρηση είναι:

- στο μηχανάκι POS της Εθνικής Τράπεζας: αυτομάτως αντλούνται τα στοιχεία της κάρτας ([δες εδώ την πολιτική ασφαλείας του POS Εθνικής Τράπεζας](#))
- στην σελίδα ηλεκτρονικών συναλλαγών της Εθνικής Τράπεζας: εμφανίζονται ανωνυμοποιημένα τα στοιχεία ηλεκτρονικών πληρωμών
- στον mail server του ιστότοπού μας και στον mail server Yahoo ([δες εδώ την πολιτική ασφαλείας της Yahoo](#)): όταν έρχεσαι σε αμφίδρομη επικοινωνία με εμάς μέσω των ηλεκτρονικών μας διευθύνσεων info@amanatiadis.gr ή amanatiadis@yahoo.gr για την μεταξύ μας διαβίβαση πληροφοριών (έγγραφα, ενημέρωση εξέλιξης εργασιών, ερωτήματα) ή όταν σου αποστέλλουμε ενημερωτικά δελτία

Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σου δεδομένα

- στο μηχανάκι POS της Εθνικής Τράπεζας: για να ικανοποιήσουμε την έννομη υποχρέωσή μας, απέναντι στην ελληνική νομοθεσία, που μας επιβάλλει την ύπαρξη αυτού του μηχανισμού εξυπηρέτησης πελατών με φυσική κάρτα αλλά και για να ικανοποιήσουμε το έννομο συμφέρον μας να αντλήσουμε την αμοιβή μας για τα παρεχόμενα προϊόντα μας

Ποια είναι τα δικαιώματά σου;

- να ενημερωθείς από εμάς για τους σκοπούς επεξεργασίας= δες την παράγραφο με τίτλο "**Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σου δεδομένα**"
- να ενημερωθείς από εμάς για τις κατηγορίες των προσωπικών σου δεδομένων= δες την παράγραφο "**Προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε**"
- να ενημερωθείς από εμάς για τους αποδέκτες= τα προσωπικά σου δεδομένα δεν μεταβιβάζονται σε άλλες χώρες, δεν μεταβιβάζονται σε διεθνείς οργανισμούς, δεν μεταβιβάζονται σε τρίτους εκτός από το λογιστικό γραφείο με το οποίο συνεργαζόμαστε (αποδείξεις παροχής υπηρεσιών),
- να ενημερωθείς από εμάς για τον χρόνο αποθήκευσης= τα προσωπικά σου δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι να μας ζητήσεις την διαγραφή τους, εκτός από την περίπτωση των αποδείξεων παροχής υπηρεσιών που κρατούνται 5 χρόνια στο αρχείο

- *να μας ζητήσεις διόρθωση*= αν πέσει στην αντίληψή σου ότι κάποιο προσωπικό σου δεδομένο το καταχώρησες εσφαλμένα ή επειδή κάτι άλλαξε στην πορεία, μπορείς να μας ζητήσεις να το διορθώσουμε
- *να μας ζητήσεις διαγραφή*= έχεις το δικαίωμα στην "λήθη" και οποτεδήποτε μπορείς να μας ζητήσεις να διαγράψουμε όλα τα προσωπικά δεδομένα που μας έδωσες
- *να μας ζητήσεις περιορισμό της επεξεργασίας*= μπορείς για παράδειγμα να μας ζητήσεις λήψη ενημερωτικών emails αντί για ένα κάθε μήνα, ένα email ανά δίμηνο ή τρίμηνο κλπ,
- *να αντιταχθείς στην επεξεργασία τους*= μπορείς να έρθεις σε επαφή με εμάς, πχ τηλεφωνικά ή με φαξ ή με email, ζητώντας τα προσωπικά σου δεδομένα να μην υποστούν αποθήκευση - επεξεργασία
- *να πάρεις πίσω την συγκατάθεσή σου*= σε αυτή την περίπτωση απλώς δεν θα λαμβάνεις ενημερωτικά emails,
- *να ενημερωθείς από εμάς για την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων*= τα προσωπικά σου δεδομένα δεν υπόκεινται σε σύστημα αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων (αυτό γίνεται σε ιστότοπους ανθρωπίνων πόρων με προέλεγχο του χρώματος, της εθνότητας, της καταγωγής, της ηλικίας, ιστορικού ασθενειών κλπ ή σε συστήματα κάποιων εταιρειών παρακολούθησης της εργασιακής απόδοσης και συσχέτισής της με ευαίσθητα δεδομένα ή σε τράπεζες ή σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις)
- *να μας ζητήσεις αντίγραφο των προσωπικών σου δεδομένων*= τι πιο απλό από το να σου δώσουμε τα στοιχεία που μας έδωσες, τίποτε περισσότερο ή λιγότερο,
- *να υποβάλλεις καταγγελία σε εποπτική αρχή*= πρόθεσή μας είναι να ικανοποιήσουμε άμεσα τα προαναφερόμενα νόμιμα δικαιώματά σου, αν κάποιο από τα αιτήματά σου, που σχετίζεται με τα προαναφερόμενα δικαιώματά σου, δεν ικανοποιήθηκε εντός ενός μηνός, σε ενημερώνουμε αν θα χρειαστούμε πρόσθετη παράταση ενός ακόμη μήνα ή σε ενημερώνουμε για τους λόγους που αδυνατούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σου, οπότε αποφασίζεις αν θέλεις να υποβάλλεις καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή

Με ποιούς μηχανισμούς προστατεύονται τα προσωπικά σου δεδομένα;

- Η ασφάλεια της διενεργούμενης επεξεργασίας στον ιστότοπό μας διατηρείται σε υψηλά επίπεδα με εφαρμογή μεθόδων κρυπτογράφησης. Για παράδειγμα:
 - η περιήγησή σου στον ιστότοπό μας γίνεται με το κρυπτογραφημένο πρωτόκολλο HTTPS,

- η επικοινωνία κρυπτογραφείται με σύγχρονους αλγόριθμους συμβατούς με τα πρότυπα TLS 1.0, 1.1 και 1.2,
- χρησιμοποιούνται στανταρισμένες ψηφιακές επικεφαλίδες, που καθοδηγούν τον εκάστοτε χρησιμοποιούμενο διαδικτυακό περιηγητή προς την αποφυγή εκτέλεσης ύποπτου κώδικα
- χρησιμοποιούνται στανταρισμένες ψηφιακές εγγραφές ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που βοηθούν τον σέρβερ μας να διατηρεί την αξιοπιστία του ψηλά
- η ασφάλεια περιήγησης στον ιστότοπό μας και επικοινωνίας μέσω αυτού ελέγχεται τακτικά με αξιόπιστα εργαλεία δημόσιου ελέγχου (παρατηρητήριοmozilla).
- Η ασφάλεια ηλεκτρονικών συναλλαγών στο μηχανάκι POS της Εθνικής Τράπεζας περιγράφεται [εδώ](#). Για παράδειγμα:
 - η Τράπεζα παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις σε θέματα ασφάλειας
 - καθιέρωση των κωδικών μιας χρήσης

Ειδικές υποχρεώσεις μας

- Σε περίπτωση που ήθελε συμβεί παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών, γεγονός που εμπεριέχει την πιθανότητα να έχουν αποκαλυφθεί προσωπικά δεδομένα, τότε μέσα σε 72 ώρες από την αναγνώριση του συμβάντος ειδοποιούμε την αρμόδια εποπτική αρχή και τα φυσικά πρόσωπα στα οποία ανήκουν τα προσωπικά δεδομένα.
- Δεδομένου ότι δεν είμαστε πάνω από 250 εργαζόμενοι στην επιχείρησή μας, ότι εκτελούμε περιστασιακή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, ότι πρακτικώς δεν επεξεργαζόμαστε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ούτε επεξεργαζόμαστε ποινικά δεδομένα, ως εκ τούτου δεν υποχρεούμαστε σε τήρηση αρχείου δραστηριοτήτων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.
- Παρόλα αυτά ο μηχανισμός αποστολής ενημερωτικών emails και ο μηχανισμός εγγραφής χρήστη στο σύστημά μας τηρούν αρχείο.
- Οι υπηρεσίες που παρέχουμε αφορούν ενήλικους και όχι παιδιά. Στον ιστότοπό μας δεν εκτελούμε έλεγχο ταυτότητας ενηλίκου - ανηλίκου ούτε και θεωρούμε ότι ο ιστότοπός μας είναι βλαπτικός στα παιδιά. Εάν κατά τύχη ένα παιδί αποκτήσει πρόσβαση στον ιστότοπό μας θεωρούμε ότι το έπραξε μετά από την απαραίτητη γονική ή κηδεμονική συγκατάθεση.
- Δεν υποχρεούμαστε στην πρόσληψη υπευθύνου προστασίας δεδομένων DPO, διότι:
 - δεν είμαστε δημόσια υπηρεσία

- δεν έχουμε ως βασική δραστηριότητά μας την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα
- δεν έχουμε ως βασική δραστηριότητά μας την επεξεργασία ευαίσθητων ή ποινικών δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα

Εκτίμηση επικινδυνότητας από την διαχείριση των προσωπικών δεδομένων

Η λέξη επικινδυνότητα χρησιμοποιείται στα σύγχρονα πρότυπα ISO για να "ποσοτικοποιήσει" μέσα της την πιθανότητα εμφάνισης και την σοβαρότητα των επιπτώσεων ενός κινδύνου. Ο κίνδυνος στην περίπτωσή μας είναι η παραβίαση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή η αποκάλυψή τους, και η σοβαρότητα των επιπτώσεων που αναφέρεται στα φυσικά πρόσωπα στα οποία ανήκουν τα δεδομένα.

- Ανεξάρτητα από το πλήθος των ατόμων και των προσωπικών τους δεδομένων, που επεξεργαζόμαστε στον ιστότοπό μας και στις εγκαταστάσεις μας, με τον τρόπο που δουλεύουμε και με τους μηχανισμούς ασφαλείας που εφαρμόζουμε, εκτιμούμε ότι η τελική επικινδυνότητα είναι αμελητέα.
- Ανάλογη είναι η εκτίμησή μας και για την διενέργεια της ηλεκτρονικής συναλλαγής που υλοποιούμε με το σύστημα Pos της Εθνικής Τράπεζας, δηλαδή αμελητέα επικινδυνότητα για την μετάδοση και επεξεργασία των δεδομένων της πιστωτικής κάρτας.
- Εδώ πρέπει να τονισθεί ότι οι μηχανισμοί διαδικτυακής ηλεκτρονικής συναλλαγής δεν προστατεύουν τον χρήστη αν η συσκευή που χρησιμοποιεί για να πληκτρολογήσει τα στοιχεία είναι μολυσμένη με κάποιον ιό, διότι ο ιός μπορεί για παράδειγμα να είναι του είδους που καταγράφει τα πατήματα των πλήκτρων.
- Όταν διενεργούμε εμείς την ηλεκτρονική συναλλαγή από τον υπολογιστή της επιχείρησης, η επικινδυνότητα για τα δεδομένα της κάρτας του πελάτη είναι αμελητέα διότι ο υπολογιστής μας παρακολουθείται συνεχώς από το διεθνώς καταξιωμένο λογισμικό της Karpesky.
- Όταν ο πελάτης μας διενεργήσει την ηλεκτρονική συναλλαγή από δική του συσκευή (κινητό, λάπτοπ, τάμπλετ), συνιστούμε ιδιαίτερα την λήψη μέτρων για την παραβίαση του απορρήτου από ιούς.